

令和6年8月9日

お客さま各位

お客さま情報の確認に関するご協力のお願い

近年、国際社会においてマネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の重要性が高まっております。また、国内においても、預金口座を悪用した特殊詐欺などの金融犯罪が後を絶たず、金融機関には対策の強化が求められています。こうしたなか、各金融機関では、これらの犯罪行為を防止し、お客さまが安心・安全にお取引できるよう、犯罪収益移転防止法および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づいて様々な対策を進めております。

この対策の一環として、当組合では、お客さまの現在の情報を定期的に確認する取組み*とし、圧着はがきによるご案内を順次行っております。

※既にお取引いただいているお客さまに対し、お取引内容や状況等に応じて、お客さまに関する情報やお取引の目的などを定期的に確認させていただく取組みです。

はがきを受け取られたお客さまにつきましては、お手数をおかけしますが、ご案内書面に記載のお手続き期限までにご回答くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご回答の際は、ご案内書面にてご依頼するパスワードをご入力いただくのみで、ご預金の口座番号、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングに係る各種情報をお聞きすることはございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

青和信用組合 お客様相談窓口

TEL 0120-493-554

【受付時間：平日9時から午後5時】

1. お客さまにお送りさせていただいている書類（はがき）

郵便はがき

料金後納
郵便

当組合から皆様へ大切なご案内です

【返送先】 350-0151 埼玉県比企郡川島町八幡6-13-2
共同印刷内 信組情報サービス

【差出人】 270-1496 千葉県白井市桜台1丁目2番
信組情報サービス株式会社

※本はがきに係る発送業務を代行し実施します。
信用組合は本件に係る業務を共同で利用します。
漏れている場合は完全に乾かしてから開封してください。

このはがきをお受取りになられたお客さまへ

安心・安全にお取引いただくため、お取引のあるお客さまにつきまして、お取引目的等の定期的なご確認にご協力をお願い申し上げます。PC・スマートフォンからお客さま情報の追加確認をお願いいたします。

お手続き期限 までをお願いします。

■ お手続きの流れ

STEP 1
スマートフォンからお手続き専用サイトにアクセスしてください。
 お使いのスマートフォンにQRコード読み取り機能がある場合、左のQRコードを読み取ってください。
パスワードはお客さま自身の生年月日(西暦)8桁となります。
※生年月日入力例：1965年4月1日生まれ⇒19650401

STEP 2
画面に従い、Webブラウザでお手続きをお願いいたします。

お問合せ先

⚠ 特殊詐欺などの金融詐欺にご注意ください ⚠

2. ご回答方法

はがきに印刷されているQRコードを、お客さまご自身の通信機器（スマートフォンやタブレット等）で読み取り、アクセスのうえ、画面表示に従いご回答ください。通信機器をお持ちでないお客さまにおかれましては、この方法によるご回答ができません。つきましては、ご回答にご協力いただけるお客さまにおかれましては、お届け印、ご本人を確認できる書類をご持参のうえ、お取引店の窓口にご来店いただくか、または、担当の得意先係までお申し付けください。

3. よくあるご質問（FAQ）

- Q1. 本アンケートが送られてきたが、本当に青和信用組合から送付されたものなのか。
- A1. はい。当組合よりお送りさせていただいております。当組合では、犯罪収益移転防止法および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さまの情報やお取引の目的等を定期的・継続的に再確認させていただく取組みを行っております。お客さまへは、大変お手数をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
- Q2. 青和信用組合に通帳を持っている家族には届いていません。なぜ自分だけ届いたのですか。
- A2. 当組合にお口座をお持ちのお客さまへ、順次お送りさせていただいております。ただし、同居のご家族様であっても同じタイミングで郵送されるとはかぎりません。また、郵送されないお客さまもおります。
- Q3. 回答は必ずしなければならないのか。
- A3. 振り込め詐欺等の口座の不正利用や金融犯罪を防止するため、お客さまのご預金を守り、お客さまが安心・安全にお取引いただくための重要な取組みです。本アンケートを受領された皆さまにご回答へのご協力をお願いしております。