2025 年 11 月 1 日

お客さま各位

青和信用組合

セイワでんさいサービス画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、青和信用組合では、お客さまに、紙の手形の代替手段である「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025 年 12 月 1 日（月）に、セイワでんさいサービスの画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

1. 画面リニューアルのコンセプトについて

今回のリニューアルでは、でんさい特有の専門用語を平易な言葉に置き換えるとともに、
画面構成を見直し、よりシンプルでわかりやすい画面へと変更します。
なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には、変更はございません。

2. 画面リニューアルの時期

2025 年 12 月 1 日（月）サービス開始時刻より

3. 本件に関するお問い合わせ先

青和信用組合　お客様相談窓口
TEL: ０１２０-４９３-５５４

以上

【別紙】リニューアル後の画面について

① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を、「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単に、でんさいをお使いいただけるようになります。

② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでを踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

（リニューアル後トップ画面のイメージ）