

個人情報保護宣言

(プライバシーポリシー)

当組合では、個人情報保護の観点から、以下の考え方に基づきお客様の情報を厳格に管理し、お客様のご希望に沿って取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めます。

プライバシーポリシーは、当組合ホームページへの掲載と営業店窓口等に掲示することにより公表し、内容については、適宜見直し、改善してまいります。

1. 関係法令等の遵守、情報管理態勢の堅確化

当組合は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）ほか関係する法令等の遵守、および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」ならびに「金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針」に則り、情報管理態勢を堅確化し、個人情報の漏えい防止に努めます。

2. 個人情報の利用目的

当組合は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客様の個人情報を業務の内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外の目的では、法令等で認められる場合のほか、利用いたしません。なお、個人情報の利用目的を変更した場合は直ちに公表いたします。

(業務の内容)

預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務

投信販売業務、保険販売業務、証券仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により信用組合が営むことができる業務およびこれらに付随する業務

その他信用組合が営むことができる業務およびこれらに付随する業務

(利用目的)

各種金融商品の口座開設等、金融商品・サービスの申込受付

犯罪収益移転防止法に基づく本人確認等および金融商品・サービスの利用資格の確認

預金取引、融資取引等における期日管理等、継続的な取引における管理

融資申込および継続的な利用等の判断

適合性の原則等に照らした判断等、金融商品・サービスの提供に係る妥当性の判断

与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲での第三者への提供

他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切な遂行

お客様との契約および法律に基づく権利の行使ならびに義務の履行

市場調査、データ分析およびアンケートの実施等による金融商品・サービスの研究・開発

ダイレクトメールの発送等金融商品・サービスに関する各種提案

提携会社等の商品・サービスの各種提案

各種取引の解約および取引解約後の事後管理

組合員資格の確認および管理

お客様の安全及び財産を守るため、または防犯上の必要から、防犯カメラの映像の利用

その他お客様との取引の適切かつ円滑な履行

(機微情報に関わる利用目的)

機微情報（政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保険医療及び性生活、並びに犯罪歴に関する情報）は、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（平成16年金融庁告示第67号）に掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供をいたしません。また、機微情報は、協同組合による金融事業に関する法律施行規則に基づき利用目的が限定されておりますので、同規則が定める利用目的以外で利用いたしません。

(個人信用情報に関わる利用目的)

個人信用情報機関から提供を受けた個人信用情報は、協同組合による金融事業に関する法律施行規則等に基づき限定されている目的以外では利用いたしません。

3. 個人情報の適正な取得について

当組合では、上記2.で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正な手段により、例えば、以下のような情報源から、お客様の個人情報を取得いたします。

(1) 預金口座のご新規申込の際にお客様にご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供していただいた情報

(2) 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供された情報

(3) 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報

4．個人データの第三者提供

当組合は、上記2．の利用目的の範囲内で当組合が別紙に表示する第三者へ個人データを提供しております。これ以外には、次の場合を除き、お客様の同意なしにお客様の個人データを第三者へ提供いたしません。

(1) 法令等に基づき必要と判断される場合

(2) お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合

なお、お客様の個人データについて、第三者提供の停止をご希望の場合は、当組合の本支店窓口までお申し出ください。

5．個人データの委託

当組合は、上記2．の利用目的の範囲内で、例えば、以下のような場合に、個人データに関する取扱いを外部に委託することがあります。その場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行いません。

(1) お客様にお送りするための書面の印刷または発送に関わる業務を外部に委託する場合

(2) 情報システムの運用・保守に関わる業務を外部に委託する場合

6．個人データの共同利用

当組合は、上記2．の利用目的の範囲内で個人データを当組合が別紙に表示する特定の者と共同利用しております。

7．個人データの安全管理措置に関する方針

当組合では、取り扱う個人データの漏えい・滅失等の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適正に管理します。

また、役職員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

8．お客様からの開示、訂正、利用停止等のご請求

(1) 開示のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの開示のご依頼があった場合には、原則として開示いたします。

(2) 訂正等のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの訂正等（訂正・追加・削除）のご依頼があった場合には、原則として訂正等いたします。

(3) 利用停止等のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの利用停止等（利用停止・消去）のご依頼があった場合（法令等に基づく正当な理由による。）には、原則として利用停止等いたします。

(4) ダイレクトメール等の中止

当組合は、当組合からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付やお電話等での勧誘のダイレクト・マーケティングで、個人情報を利用することについて、これを中止するようお客様よりお申し出があった場合は、遅滞なく当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

なお、(1)、(2)、(3)のご請求に当たっては、個人データの重要性に鑑み、ご請求者（代理人を含む）の本人確認をさせていただきます。ご請求手続の詳細およびご請求用紙が必要な場合は、当組合本支店窓口までお申し出ください。

9．ご質問・相談・苦情窓口

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取り組んでまいりますので、個人情報の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申し出ください。また、Eメール、ダイレクトメールおよび電話によるご案内について、お客様がご希望されない場合も同様にお申し出ください。

〔お問合せ先〕

各営業店窓口

本部・営業推進部 TEL 03-3658-1115

Eメールアドレス info@cb-seiwa.co.jp

以上

