

# お客様本位の業務運営に関する取組方針

当組合は地域社会（お客様）の利益最優先を唯一の行動方針に掲げ、すべての役職員がお客様本位の業務運営を実現できるよう以下の取組を実施してまいります。

## 1. お客様の最善の利益の追求

お客様から信頼される社会常識と倫理感覚を保持するとともに、常にお客様のニーズや利益を重視し、お客様の立場に立って、誠実かつ公正に業務を行います。

## 2. 利益相反の適切な管理

お客様と当組合との間で利益相反が生じるおそれのある場合はその旨をお客様に明示するなど、お客様の正当な利益を確保するための適切な管理を行います。

## 3. 手数料等の明確化

お客様が負担する手数料等について、透明性の向上に努め、お客様にご理解いただけるよう分かりやすく丁寧にご説明いたします。

## 4. 重要な情報の分かりやすい提供

お客様が十分にご理解のもと、お客様ご自身の判断で金融商品を選択していただけるよう、金融商品・サービスのご提案や販売にあたって、分かりやすい情報提供を行います。

## 5. お客様にふさわしいサービスの提供

お客様の資産運用目的、知識、経験および財産の状況等に照らして、お客様にふさわしい金融商品・サービスをご提案いたします。

## 6. 職員に対する適切な動機づけの枠組み等

教育・研修や組合内コミュニケーションの活性化を通じて、お客様の利益最優先を意識して行動できるよう組合内の組織文化の醸成を図ります。

以上

