

令和3年4月12日

各位

青和信用組合

当組合における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和3年4月11日（日）、新小岩支店に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当組合では、お客さまと役職員の安全を最優先に考え、感染拡大を防止するため、関係機関と連携し感染者が発生した当該支店において、現時点で以下の対応を行っております。なお、当該感染者は4月12日（月）以降、出社をしておりません。

<対応状況>

- ①当該感染者の行動履歴ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、役職員の調査  
※ 濃厚接触の可能性のあるお客さまには、個別にご連絡させていただいております。
- ②濃厚接触の可能性のある役職員に対する自宅待機の指示および健康状態の経過確認
- ③当該支店内の消毒作業
- ④当該感染者と接触が多かった職員の待機（濃厚接触者でない職員を含む）
- ⑤渉外活動の中止

当該支店では上記対応のうえ、4月12日（月）以降も営業を継続しております。当組合は、今後もお客さまと役職員の安全確保を最優先に考え、関係各機関と連携し適切に対応してまいります。

現在、当組合の全役職員のマスク着用の義務付けやカウンター・記帳台等の清拭（せいしき）を徹底するなど感染リスクの極小化に努めております。

お客さまおよび関係者のみなさまには、ご不便・ご心配をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

青和信用組合 お客様相談窓口

TEL 0120-493-554

【受付時間：平日9時から午後5時】

以上